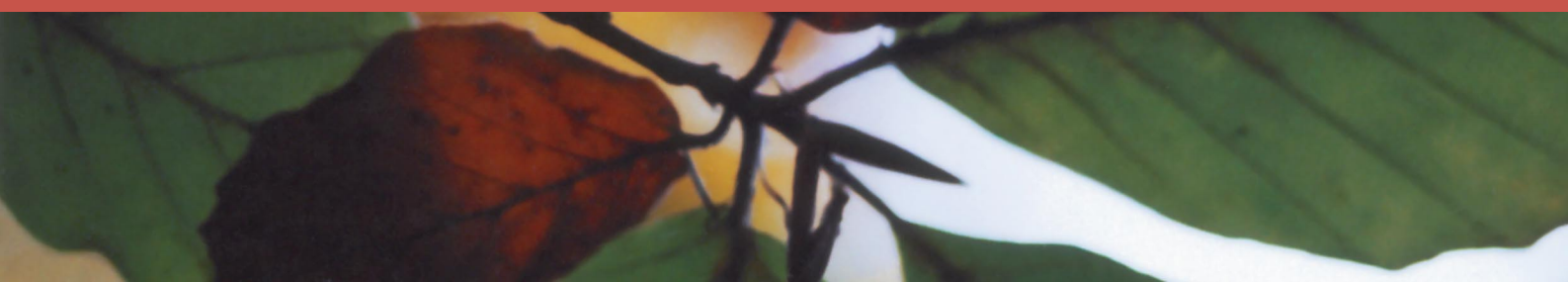


OUROBOROS PAYMENT GATEWAY

SUČELJE ZA TRGOVCA





Sadržaj

Sadržaj	1
Sažetak.....	1
Uvod	2
Transakcije s potvrdom	3
Transakcije s automatskom potvrdom	4
Općenito o transakcijama	4
Rad s transakcijama s potvrdom	5
Kreiranje izvještaja i izvoz podataka	6
Izvoz podataka o transakcijama pozivom URL-a	9
Osobne postavke	10
Višekorisnički rad.....	11
Rad s odjelima.....	12
Prilagodba autorizacijskog sučelja	15
Opće postavke trgovine	16
Obavještavanje trgovca o transakcijama	16
Obavještavanje trgovca o novostima vezanim uz OPG	17
Spajanje više web trgovina istog trgovca	17
Virtualni terminal i URL za plaćanje.....	17
Korisnička i tehnička podrška.....	18
Izmjene na dokumentu	19

Verzija dokumenta: 1.2

Datum zadnje izmjene: 10.01.2006.

Najnovija verzija ovog dokumenta dostupna je na adresi <http://www.ouroboros.hr/opg/docs/>.

Sažetak

U ovom dokumentu opisan je rad sa sučeljem za trgovca, a dokument je namijenjen trgovcima i implementatorima.



Uvod

Namjena sučelja za trgovca prvenstveno je rad s transakcijama. To uključuje pregledavanje, potvrđivanje i poništavanje transakcija, kao i generiranje izvještaja i statistika, no preko sučelja za trgovca korisnik Ouroboros Payment Gateway servisa Internet naplate može koristiti i virtualni terminal te URL za plaćanje.

Transakcija nastaje u trenutku kad kupac popuni sve tražene podatke na autorizacijskoj stranici te klikne na tipku "Kupi!". Neovisno o ishodu tog zahtjeva, transakcija se registrira i postaje vidljiva u sučelju za trgovca.

Ukoliko zahtjev za naplatom nije uspješno izvršen (npr. zbog pogrešnih podataka, tehničke pogreške ili prekoračenog maksimalnog iznosa transakcije) kupac može pokušati ponoviti plaćanje. Svaki takav sljedeći zahtjev se bilježi kao nova transakcija, iako oznaka narudžbe koja se prenosi iz web trgovine (`order_id`) ostaje ista. Ukoliko ne želite da kupcu bude dopušten beskonačan broj pokušaja plaćanja, možete ga ograničiti preko pravila naplate (detaljnije u uputama za integraciju web trgovine s OPG-om). Ako kupac na autorizacijskoj stranici odustane od plaćanja, takve transakcije se neće zabilježiti u sučelju za trgovca.

Prijavom na sučelje za trgovca dolazi se na stranicu sa sažetkom svih transakcija (osim ako u korisničkom profilu nije odabrana neka druga stranica kao početna):

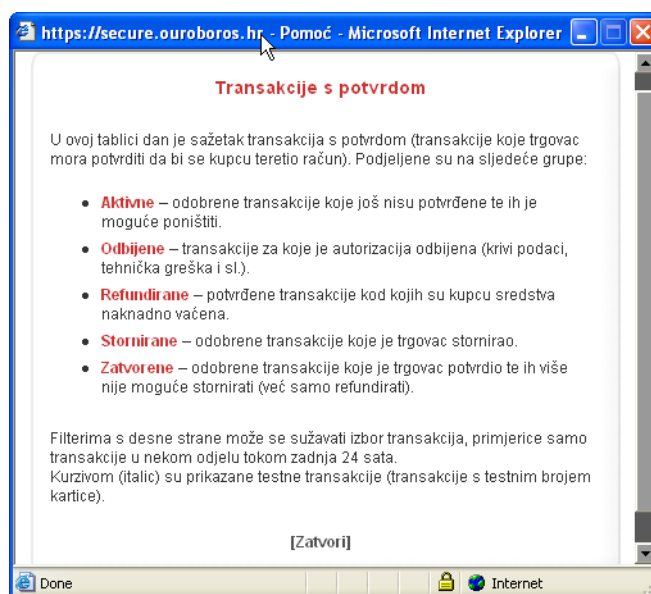
The screenshot shows the 'Sažetak' (Summary) page of the Ouroboros Payment Gateway. The browser window title is 'Sažetak - Microsoft Internet Explorer' and the address bar shows 'https://secure.ouroboros.hr/opgadmin/index.php'. The page features the Ouroboros logo and a navigation menu with options like 'Transakcije', 'Izveštaji', 'Postavke', 'Applikacija', and 'Odjava'. The main content area is divided into two sections: 'Transakcije s potvrdom' (Confirmed Transactions) and 'Transakcije s automatskom potvrdom' (Automatic Transactions). Each section contains a table with columns for 'Transakcije', 'Broj transakcija', and 'Iznos'. The confirmed transactions table shows a total of 3 transactions worth 573,00 HRK. The automatic transactions table shows a total of 6 transactions worth 904,00 HRK. A sidebar on the right contains a 'Filtriranje' (Filtering) section with dropdown menus for 'Odaberite tvrt(e):', 'Domena:', 'Vrsta transakcije:', 'Odjel:', 'Tip kartice:', 'Zadnjih 7 dan(a)', 'Početni datum:', and 'Krajnji datum:'. The footer of the browser window shows the URL 'http://www.ouroboros.hr/' and the Internet Explorer logo.

Slika 1 – Početna stranica



U srednjem dijelu ekrana nalaze se sažeci za svaku od grupa transakcija, dok je s desne strane filter kojim je moguće prikazati transakcije po odabranim kriterijima.

Uz svaku stavku na ekranu vezan je online sustav pomoći do kojeg se dolazi klikom na znak upitnika.



Slika 2 – Sustav online pomoći

Prilikom završetka rada u sučelju za trgovca obavezno je odjaviti se klikom na “Odjava” u gornjem izborniku.

U sučelju za trgovca prikazuju se dvije vrste transakcija:

- transakcije s potvrdom
- transakcije s automatskom potvrdom

Transakcije s potvrdom

Glavna značajka transakcija s potvrdom je da se kupcu nakon odobrene autorizacije ne tereti kreditna kartica sve dok se putem sučelja za trgovca transakcija ne potvrdi (klikom na tipku s zelenom kvačicom pored transakcije). Transakciju s potvrdom moguće je potvrditi najviše na iznos koji je kupac autorizirao na autorizacijskom sučelju ili je poništiti ukoliko narudžbu nije moguće ostvariti.

Transakcije s potvrdom koje ne želi naplatiti trgovac je dužan poništiti. U slučaju da se transakcija ne poništi sredstva ostaju rezervirana te ih kupac ne može trošiti do isteka roka od



28 dana kada se transakcija automatski poništava. Ukoliko postoje aktivne transakcije starije od 14 dana OPG će na stranici sa sažetkom transakcija ispisati upozorenje kako bi ih trgovac potvrdio ili poništio. U slučaju poništavanja transakcije neće doći do terećenja kreditne kartice kupca niti će transakcija biti evidentirana na bankovnom izvodu kupca.

Tek je uspješna potvrda garancija da je transakcija uistinu provedena – potvrda može biti neuspješna. U slučaju neuspješne potvrde, preporučuje se potvrdu pokušati ponoviti kasnije.

Transakcije s automatskom potvrdom

Transakcije s automatskom potvrdom OPG zatvara automatski bez potvrde od strane trgovca. Takve transakcije nije moguće naknadno poništiti.

Transakcije s automatskom potvrdom preporučuju se za web trgovine koje nisu vezane uz stanje skladišta (seminari, oglasi, usluge, download digitalnog sadržaja – muzika, knjige i sl.).

Općenito o transakcijama

Transakcija može biti testna ili produkcijska (live). Testne transakcije su sve transakcije napravljene testnim kreditnim karticama, te su označene kurzivom, dok su produkcijske one koje su autorizirane s valjanim kreditnim karticama. Kako bi trgovac mogao testirati sve tipične scenarije koji se mogu dogoditi kod online autorizacija, OPG automatski odbija sve autorizacije izvršene testnim karticama čiji iznos prelazi 1000 kn. Testne kartice se mogu koristiti i nakon što je trgovina puštena u produkciju.

Transakcije se dijele na sljedeće grupe:

- **aktivne** – transakcije koje su uspješno autorizirane, ali još nisu potvrđene ili poništene, te nije bilo terećenja kupčevog računa. Trgovac je dužan takve transakcije potvrditi ili poništiti u što kraćem roku.
- **zatvorene** – transakcije koje su uspješno autorizirane i potvrđene. Zatvorene transakcije nije više moguće poništiti već samo refundirati.
- **poništene** – transakcije koje su uspješno autorizirane no poništene su iz jednog od dva moguća razloga:
 - transakciju je poništio trgovac jer ne može ili ne želi isporučiti robu.
 - transakciju je poništio OPG nakon isteka roka od 30 dana
- **odbijene** – transakcije kod kojih je autorizacija odbijena, bilo zbog netočnih podataka, nedostatnih sredstava na kreditnoj kartici ili tehničke pogreške.
- **povrat sredstava** – transakcije kod kojih je bilo terećenja kupčevog računa, no trgovac iz nekog razloga mora vratiti sredstva: neispravna roba, zlouporaba kartice i sl. Kako OPG ne čuva brojeve kreditnih kartica, povrat sredstava se vrši tako da se generira URL kojeg trgovac prosljedi kupcu, te na kojem on ponovno unese podatke sa kartice. Povrat



Detalji o transakciji 14543				
Zaglavlje			Kupac	
ID narudžbe	20051125-071355-35	Ime	Korisnik	
Datum	25.11.2005.	Prezime	Testni	
Tip kartice	Diners Club	Adresa	Ilica 10	
Tip transakcije	Transakcija s potvrdom	Pošanski broj	10000	
Iznos	501,00 HRK	Mjesto	Zagreb	
Status	Poništena	Država	S.A.D.	
Odjel	Proizvodi	Telefon	12345678	
Broj rata	–	E-mail	ksimatov@ouroboros.hr	
Domena	projekti.ouroboros.hr	IP adresa	217.68.80.37	
		GeoIP država	Croatia	
Kronologija				
Akcija	Datum i vrijeme	Iznos	Povratni kod	Ishod
Autorizacija	25.11.2005. 07:15:41	501,00 HRK	100	Odobreno
Poništenje	26.11.2005. 20:49:44	501,00 HRK	100	Odobreno

Slika 4 – Detalji transakcije

U detaljima transakcije (slika 4) mogu se vidjeti osobni podaci kupca, zaglavlje transakcije, te kronološki redoslijed akcija koje su dovele transakciju u stanje u kojem se trenutno nalazi.

U izvješću o transakciji dostupni su i sljedeći podaci:

- ID narudžbe – šifra pod kojim se narudžba vodi u web trgovini, prenosi se hidden polje **order_id**. Ako se polje ne koristi OPG sam dodijeli vrijednost na temelju tekućeg datuma i vremena.
- ako trgovac ima definirane odjele, odjel kojem transakcija pripada
- domena s koje je došao zahtjev za autorizacijom (ukoliko trgovac ima više definiranih domena)
- broj rata ukoliko se radi o obročnom plaćanju
- geoIP država, odnosno država kupca određena na temelju njegove IP adrese. Ukoliko se geoIP država razlikuje od one koju je kupac naveo u svojoj adresi, obojena je crvenom bojom kako bi se skrenula pozornost na moguću zlouporabu kartice (no, to ne mora nužno značiti zlouporabu jer se kupac u trenutku kupovine može nalaziti u inozemstvu).

Kreiranje izvještaja i izvoz podataka

Jedan od dostupnih izvještaja za trgovca je kronološki redoslijed transakcija.

Izbornikom s desne strane moguće je filtrirati transakcije po sljedećim uvjetima:

- period u kojem su nastale; moguće je odabrati filtriranje po datumu autorizacije te datumu potvrde kako bi trgovac dobio informaciju koja mu je relevantnija
- tip kartice
- odjel kojem transakcija pripada ili domena s koje je došao zahtjev za autorizacijom (ovi izbornici su dostupni ako trgovac ima definirane odjele i domene)



Izvoz u CSV ?

Pregled po datumu autorizacije ▾

Pregled transakcija obavljenih u intervalu 03.01.2006. – 10.01.2006.

ID	Datum autorizacije	Kupac	Tip kartice	Iznos
14895	09.01.2006. 19:01:06	Ivan Mić	Visa	545,75 HRK
14873	06.01.2006. 02:24:25	Mario Marić	Visa	360,97 HRK
14872	06.01.2006. 00:23:51	Mario Marić	Visa	544,51 HRK
14871	05.01.2006. 20:41:17	Šime Šimunović	American Express	544,51 HRK

Ukupno transakcija: 4 **Ukupan iznos: 1.995,74 HRK**

Slika 5 – Kronološki pregled transakcija

Prikazane podatke moguće je izvoziti sa sučelja za trgovca u CSV formatu:

Odaberite polja za izvoz ?

Filtriraj po datumu potvrde ▾

<p>Podaci o transakciji</p> <p><input type="checkbox"/> Domena</p> <p><input type="checkbox"/> Odjel</p> <p><input type="checkbox"/> ID transakcije</p> <p><input type="checkbox"/> Datum autorizacije</p> <p><input type="checkbox"/> Datum potvrde</p> <p><input type="checkbox"/> Tip transakcije (1-s potvrdom, 0-automatska potvrda)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tip kartice</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Iznos</p> <p><input type="checkbox"/> Šifra narudžbe</p>	<p>Podaci o kupcu</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ime</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Prezime</p> <p><input type="checkbox"/> Adresa</p> <p><input type="checkbox"/> Naselje</p> <p><input type="checkbox"/> Poštanski broj</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Država</p> <p><input type="checkbox"/> Telefon</p> <p><input type="checkbox"/> E-mail</p> <p><input type="checkbox"/> IP adresa</p>	<p>Separator polja</p> <p><input type="text" value=";"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Nazivi polja u prvom redu</p>
---	---	--

Izvoz u CSV

Ukupno pronađeno zapisa: 4

Slika 6 – Izvoz kronoloških transakcija u CSV format

Na stranici s opcijama izvoza podataka u CSV formatu, moguće je specificirati željena polja za izvoz i delimiter polja, te odabrati hoće li se prikazivati nazivi kolona u prvom retku CSV datoteke. Datoteka se pohranjuje na lokalno računalo te je pogodna za naknadu obradu u aplikaciji trgovca.



Putem sučelja za trgovca dostupan je i pregled ukupnog prometa po danima:

Izvoz u CSV ?

Pregled prometa po danima u periodu 20.01.2005. – 27.04.2005.

R.br.	Datum	Broj transakcija	Iznos	Različiti kupaca
1.	03.04.2005.	2	114,30 HRK	2
2.	24.03.2005.	1	680,81 HRK	1
3.	18.03.2005.	1	327,81 HRK	1
Ukupno transakcija: 4			Ukupno: 1.122,92 HRK	

Slika 7 – Promet po danima

I ovaj prikaz moguće je izvesti sa sučelja za trgovca u CSV formatu:

Odaberite polja za izvoz ?

Domena

Odjel

Datum

Ukupno

Broj transakcija

Broj različitih kupaca

Srednji iznos transakcije

Separator polja

:

Nazivi polja u prvom redu

Izvoz u CSV

Ukupno pronađeno zapisa: 3

Slika 8 – Izvoz prometa po danima u CSV format

Trgovcu je omogućen i izvoz podataka o kupcima:

Odaberite polja za izvoz ?

Domena

Odjel

Ime

Prezime

Adresa

Naselje

Poštanski broj

Država

Telefon

E-mail

Tip kartice

Broj kupovina

Ukupno

Prosječan iznos kupovine

Separator polja

:

Nazivi polja u prvom redu

Izvoz u CSV

Ukupno pronađeno zapisa: 153

Slika 9 – Odabir polja za izvoz podataka o kupcima



- **domain** – domena na koju se odnose transakcije – npr. www.trgovina.hr; ova opcija korisna je trgovcima koji su registrirani za rad s više domena
- **delimiter** – delimiter koji će odjeljivati vrijednosti polja u redovima CSV datoteke; ako se ne navede, koristi se ";"

Parametri **username**, **password** i **type** obavezni su jer se njima određuje trgovac čije transakcije se izvoze te vrsta izvoza. Ostali parametri su opcionalni i sužuju izbor podataka koji će se izvoziti. Npr. ukoliko se žele izvesti transakcije za odjel sa šifrom "proizvodi", na domeni www.trgovina.hr u intervalu 1.3.2004.-31.3.2004. pozvat će se URL:

```
https://secure.ouroboros.hr/opgadmin/csv.php?username=k_ime&password=zaporka&domain=www.trgovina.hr&dept_code=proizvodi&start=01.03.2004&end=31.03.2004&type=1
```

Pritom su **k_ime** i **zaporka** korisničko ime i zaporka kojima se trgovac prijavljuje na sučelje za trgovca. Izlaz ovog URL-a bit će tekstualna datoteka u kojoj se u svakom pojedinom redu nalaze podaci o transakciji odvojeni delimiterom. U prvom redu su nazivi pojedinih polja.

Osobne postavke

Svaki korisnik može prilagoditi sučelje vlastitim potrebama.

Postavke sučelja ?	
Jezik	Hrvatski
Početna stranica	Sažetak
Transakcija po stranici	25
Vrijednost filtera 'Zadnjih N dana'	7
Inicijalni odjel	Svi odjeli
Ostale postavke ?	
Zaporka	<input type="text"/>
Potvrdite zaporku	<input type="text"/>
<input type="button" value="Spremi"/>	

Slika 11 – Osobne postavke

Moguće je mijenjati sljedeće parametre:

- jezik sučelja (hrvatski ili engleski)
- početna stranica – stranica na koju će korisnik biti preusmjeren nakon prijave u sučelje za trgovca
- maksimalni broj transakcija koji će se prikazati na jednoj stranici



- inicijalna vrijednost za filter "zadnjih n dana"
- inicijalni odjel – nakon prijave, transakcije će biti filtrirane po zadanom odjelu
- moguće je promijeniti i zaporku kojom se korisnik prijavljuje u sučelje za trgovca

VAŽNO!

Korisnik je obavezan promijeniti zaporku kojom se prijavljuje na sučelje za trgovca nakon puštanja web trgovine u produkcijsku fazu.

Višekorisnički rad

Trgovci s većim web trgovinama koji imaju velik broj transakcija na dnevnoj bazi, poželjet će distribuirati posao nadgledanja i potvrđivanja transakcija na više zaposlenika.

Radi toga je moguće u sučelju za trgovca definirati korisnike koji će imati različita prava i ovlasti:

- Moguće je korisniku dati fino granulirani pristup određenoj funkcionalnosti sučelja za trgovca – primjerice, korisniku koji je zadužen samo za potvrđivanje ponavljajućih transakcija bit će dodijeljen samo pristup stranici s ponavljajućim transakcijama, i dana dozvola za zatvaranje/ponišćavanje transakcija.
- Korisniku je moguće omogućiti prikaz transakcija samo iz nekog odjela.
- Moguće je kreirati korisnika koji ne može poništavati ili potvrđivati transakcije, već ih može isključivo pregledavati ("read-only" korisnik).

Postojećem korisniku može se privremeno deaktivirati račun. Na slici 12 prikazana je forma za dodjeljivanje prava pristupa korisniku.



The screenshot shows a web form for creating a new user. It is divided into three main sections:

- Podaci o korisniku** (User Data):
 - Korisničko ime (Username): text input field
 - Zaporka (Password): text input field
 - Aktivan (Active): checkbox
- Korisnikove ovlasti i dozvole** (User Permissions and Privileges):
 - Ovlasti** (Permissions):
 - Poništavanje transakcija (Cancel transaction): checkbox
 - Zatvaranje transakcija (Close transaction): checkbox
 - Dostupne stranice** (Available Pages):
 - Naslovnica (Homepage): checkbox
 - Default odjel (Default department): checkbox
 - Upload predložaka (Upload templates): checkbox
 - Transakcije s potvrdom (Transactions with confirmation): checkbox
 - Transakcije s automatskom potvrdom (Transactions with automatic confirmation): checkbox
 - Virtualni terminal (Virtual terminal): checkbox
 - URL za plaćanje (Payment URL): checkbox
 - Kronološki pregled transakcija (Chronological view of transactions): checkbox
 - Pregled prometa po danima (Daily sales overview): checkbox
 - Pregled prometa po karticama (Sales overview by card): checkbox
 - Izvoz transakcija (Export transactions): checkbox
 - Izvoz prometa (Export sales): checkbox
 - Izvoz kupaca (Export customers): checkbox
 - Dokumentacija (Documentation): checkbox
 - Dostupni odjeli** (Available Departments):
 - Svi odjeli (All departments): checkbox
 - Nedefinirani (Undefined): checkbox
- Spremi** (Save): button

Slika 12 – Kreiranje novog korisnika

Rad s odjelima

Ukoliko web trgovina ima više administrativnih kategorija prodaje (npr. proizvodi i usluge), poželjno je kreirati odjele radi lakšeg snalaženja među obavljenim transakcijama (pomoću filtera s desne strane). Dakako, izborom opcije "Svi odjeli" u filteru desno, i dalje je moguće pregledavati sve transakcije, neovisno o odjelu.

Za implementatore:

Kod kreiranja novog odjela bitno je unijeti polje "Alias" koje se kasnije koristi u formi web trgovine unutar polja `dept_code`. Na taj način označava se da transakcija spada u navedeni odjel (samo kreiranje odjela na sučelju za trgovce nije dostatno).



Odjeli i nevidljiva polja

Naziv odjela	Šifra odjela	
Default	-	<input type="checkbox"/>
Knjige	books	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Elektroničke knjige	elbooks	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Usluge	services	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Naziv odjela

Šifra odjela

Slika 13 – Kreiranje odjela

Ukoliko se ne koriste odjeli, odnosno ako je polje `dept_code` u web formi prazno, sve transakcije spadaju u tzv. "Default" odjel.



Kad je odjel kreiran, za njega se mogu odrediti pretpostavljene (default) vrijednosti nevidljivih polja kao što je prikazano na slici 14:

Slika 14 – Pretpostavljene vrijednosti nevidljivih polja za odjel

Na ovaj način može se vrlo brzo izmjenom vrijednosti parametara nekog odjela promijeniti prikaz autorizacijskog sučelja i ponašanje OPG-a u interakciji s web trgovinom trgovca. Vrijednosti definirane u postavkama odjela koriste se samo u slučaju da vrijednost određenog polja u web trgovini nije definirana (polja navedena u web trgovini imaju najveći prioritet).

Slijedi opis prikazanih polja:

- **Jezik** (u web formi polje **lang**) – jedna od predefiniranih 2-znakovnih ISO-639 vrijednosti: hr, en, it, de, es; definira jezik na kojem će biti autorizacijska stranica.
- **Valuta** (u web formi polje **currency**) – također jedna od predefiniranih 3-znakovnih ISO-4217 vrijednosti s tečajne liste; definira valutu transakcije



- **Charset** (u web formi polje **charset**) – charset u kojem su web stranice trgovine: iso-8859-2, iso-8859-1, windows-1250 i sl.; potrebno za ispravno prenošenje hrvatskih znakova na OPG autorizacijsku stranicu
- **Prikaz valuta** (u web formi polje **currencies**) – ISO-4217 kodovi valuta odvojeni razmakom; opcionalni znak "+" iza koda valute određuje da će se iznos u toj valuti prikazati u padajućem izborniku; polje *currencies* određuje redoslijed i oblik u kojem će biti prikazan iznos transakcije u različitim valutama na autorizacijskoj stranici. *Napomena: kako se svo plaćanje u HR provodi u kunama iznos prikazan u ostalim valutama samo je informativan, a s kartice kupca skinut će se vrijednost prikazana u kunama.*
- **Pravila naplate** (u web formi polje **payment_policy**) – za detalje pogledati upute za implementaciju; primjer prikazan na slici 14 će u polje **payment_policy** pohraniti vrijednost "completion=1,retry_count=3".
- **Accept URL** (u web formi polje **accept_url**) – URL na koji će kupac biti automatski preusmjeren prilikom uspješne autorizacije. Ukoliko se ovo polje ne koristi, autorizacijska stranica će sama prikazati potvrdu o transakciji, a kupac se u web trgovinu vraća pritiskom na tipku "Završi kupovinu".
- **Return URL i Cancel URL** (u web formi polja **return_url** i **cancel_url**) određuju URL na koji će kupac biti preusmjeren odabirom "Završi kupovinu" na stranici s potvrdom, odnosno odabirom "Odustani" na autorizacijskoj stranici.

Prilagodba autorizacijskog sučelja

U uputama za integraciju web trgovine s OPG-om opisano je kako se vrši prilagodba vizualnog identiteta autorizacijske stranice i stranice s potvrdom. Odabirom opcije "Predložci" u izborniku "Postavke" moguće je putem sučelja za trgovca poslati datoteke za prilagodbu vizualnog identiteta: HTML predloške autorizacijskog sučelja za svaki jezik, CSS predložaka, slika, Flash animacija i ostalog.

Ukoliko trgovac ne koristi ovu opciju, stranice na autorizacijskom sučelju bit će prikazane u svom osnovnom grafičkom identitetu.

Postojeće datoteke ?

Trenutno nema nijedne datoteke.

Datoteka Browse...

Broj datoteka 1

Slika 15 – Rad s datotekama



Opće postavke trgovine

Odabirom opcije "Globalne postavke" u izborniku "Postavke" moguće je definirati najosnovnije postavke te preuzeti brojeve testnih kartica.

Globalne postavke ?

Ključ za potpis

E-mail za potvrdu transakcije

Javni e-mail

Broj mobitela za SMS

Testne kartice
Obavezno pročitati
AMEX: 341000000043873528
DINERS: 360000000043873528
ECMC: 534000000043873528
VISA: 435000000043873528

Logo slika

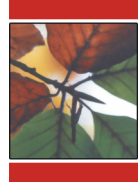
Slika 16 – Globalni parametri

Moguće je definirati sljedeće parametre:

- tajni ključ kojim se potpisuju ključni podaci o transakciji (pogledati upute o integraciji s OPG-om)
- e-mail adresu na koju će stizati potvrde o svakoj obavljenoj transakciji (kopija poruke koju dobije i kupac ukoliko je tako odabrao na autorizacijskom sučelju)
- e-mail adresu koja će biti prikazana na stranici s potvrdom transakcije u slučaju FORMS integracije te u e-mailu koji se šalje kupcu (kontakt adresa elektronske pošte za web trgovinu)
- broj mobilnog telefona na kojeg će pristizati obavijesti o obavljenim transakcijama (ostaviti prazno ako se ne želi koristiti)
- logo web trgovine koji će se prikazati ispod lijevog izbornika u sučelju za trgovca

Obavještanje trgovca o transakcijama

Trgovac može biti obaviješten o obavljenim transakcijama putem e-mail poruke ili/i putem SMS-a. Preko izbornika Postavke/Globalne postavke može upisati e-mail adresu na koju će mu pristizati obavijesti o obavljenim transakcijama: kopija e-maila koji se šalje kupcu te dodatni mail s linkom za potvrdu transakcije (ako se radi o transakciji s potvrdom). U slučaju da mu je komunikacija e-mailom nepraktična, trgovac u istom izborniku može odabrati i obavještanje putem SMS-a o svim obavljenim transakcijama. **Cijena jedne SMS poruke iznosi 0,40 lipa + PDV.** Troškovi obavještanja putem SMS poruka obračunavaju se mjesečno.



Obavještavanje trgovca o novostima vezanim uz OPG

Nova funkcionalnost na OPG-u, nova verzija dokumentacije ili redovno održavanje OPG-a tokom kojeg će autorizacija biti onemogućena bit će objavljivane putem sistema obavještavanja (administratorskih poruka) koje su dostupne ispod kontekstualnog menija s lijeve strane.

Ukoliko trgovac ima nepročitanih poruka, one će biti označene crvenom bojom, a sve dosadašnje poruke bit će dostupne putem izbornika Aplikacija/Obavijesti. Trgovci su također pozvani da sve greške o radu aplikacije ili sugestije o poboljšanju šalju preko za to predviđene forme dostupne na Aplikacija/Prijava pogreške. Sve sugestije će biti razmotrene a svi kvarovi otklonjeni u najkraćem mogućem roku.

Spajanje više web trgovina istog trgovca

OPG je u stanju prihvaćati zahtjeve s više web trgovina i s različitih Internet domena (npr. <http://www.tvrtka.hr> i <http://www.tvrtka.com>) za jednog Internet trgovca. Za priključenje dodatnih domena (ili različitih web trgovina) na svoj OPG korisnički račun, trgovac mora zatražiti uključenje pristupa na OPG za novu domenu. Taj zahtjev moguće je poslati putem e-maila na adresu opg-support@ouroboros.hr.

Sama web forma može biti ista za sve domene, jer će OPG automatski prepoznati domenu s koje je došao zahtjev za autorizacijom i uz transakciju će se u bazi transakcija pohraniti i pripadajuća Internet domena. U sučelju za trgovca će se tada uz postojeće filtere pojaviti i dodatni filter kojim se može odrediti domena za koju će se prikazati transakcije.

Treba napomenuti da OPG na rad s više domena logički gleda kao na rad s jednom domenom; odjeli i sve ostale postavke vrijede za sve domene.

Virtualni terminal i URL za plaćanje

Ukoliko se pojavi potreba, OPG trgovcima omogućava izvršavanje transakcija direktnim pozivom autorizacijske stranice. Na primjer, trgovac može naplatiti trošak robe putem kreditne kartice u osobnom prisustvu kupca (npr. za vrijeme trajanja sajma, kada trgovac koristeći prijenosno ili stolno računalo online autorizira karticu i provjerava identitet kupca, kod telefonske prodaje, te prodaje putem e-maila).



Virtualni terminal

Iznos: HRK

Šifra narudžbe: 20051127-225547

Odjel: Donacije

Domena: projekti.ouroboros.hr

Autorizacija

Slika 17 – Virtualni terminal

URL za plaćanje koristi se u slučaju kad trgovac želi kreirati specifičnu ponudu za kupca. U tom slučaju trgovac određuje iznos za plaćanje te generira URL za plaćanje kojeg pošalje kupcu putem e-maila.

URL za plaćanje

Iznos: HRK

Šifra narudžbe: 20051127-193741

Odjel: Donacije

Domena: projekti.ouroboros.hr

Jezik sučelja: hr

Generiraj URL

Slika 18 – URL za plaćanje

Korisnička i tehnička podrška

Korisnička podrška

Putem e-mail adrese opg-support@ouroboros.hr moguće je dobiti razjašnjenja problematičnih transakcija te odgovore na općenita pitanja o OPG-u. Ova adresa namijenjena je prvenstveno Internet trgovcima i njihovom osoblju.

Tehnička podrška

Putem e-mail adrese opg-tech-support@ouroboros.hr Ouroboros daje tehničku podršku pri integraciji web trgovine s OPG-om, te podršku za sve eventualne tehničke probleme proizašle iz korištenja OPG-a.



Izmjene na dokumentu

Verzija 1.0, 25.10.2004.

- inicijalna verzija

Verzija 1.1, 25.11.2005.

- dodana mogućnost povrata sredstava
- dodana mogućnost obročnog plaćanja
- dodan podatak o geoIP državi (vidljivo na detaljima o transakciji)
- uvedena mogućnost obavještanja trgovca o novim transakcijama putem SMS-a
- uvedene poruke administratora (obavijesti)
- poglavlje o izvozu podataka o transakcijama prebačeno iz uputa za integraciju

Verzija 1.2, 10.1.2006

- dodano upozorenje na stranici sa sažetkom o otvorenim transakcijama starijim od 14 dana
- povrat sredstava se u izvješćima prikazuje i u statistike ulazi s negativnom bilancom
- u izvješću "Transakcije po danima" i izvozu transakcija moguće odabrati filtriranje po datumu autorizacije te datumu potvrde